

Ügyfél-tájékoztató

**KELER KSZF Zrt. Általános Üzletszabályzatának
tervezett módosításai**

2022. május 3.

A KELER KSZF Zrt. Általános Üzletszabályzatának tervezett módosításai

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy megjelent a KELER KSZF Zrt. Általános Üzletszabályzatának ("Üzletszabályzat") tervezett módosításait korrektúras változatban tartalmazó dokumentum, amely **magyar és angol nyelven** elérhető a KELER KSZF Zrt. [honlapján](#).

Az Üzletszabályzat módosítására az alábbi okokból került sor:

- Fizetést korlátozó eljárások és Fizetéseképtelenségi eljárások fogalmának megkülönböztetése, az ezen eljárások felmerülése esetén fennálló ügyfélkötelezettségek pontosítása (Fogalmak, 4.1.7, 7.8.3.2, 8.7.2.1, 8.7.2.3, 8.7.3.1, 8.7.3.2, 8.7.3.6, 8.8.1, 8.8.2, 9.8.1.1, 9.8.1.2, 9.8.2.1, 9.8.2.2., 9.8.2.4, 9.10.1, 9.10.2. pontok)
- Az ügyfelek által benyújtandó okiratokkal kapcsolatos formai követelményekre vonatkozó szabályok pontosítása (4.4.1, 4.4.2. és 4.4.3 pontok)
- Egyes piaci szabályozások összhangba hozatala (5.1.4, 9.2.2. és 9.3. pontok)
- Gázpiaci ügyfelekre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség szabályozása (8.5.7. pont)
- Az Üzletszabályzat I. sz. kiszervezett tevékenységekre vonatkozó mellékletének kiegészítése

A módosításokat az Üzletszabályzat Ügyfelek számára is elérhető hatályos szövegében jelentettük meg. Az Üzletszabályzat jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A KELER KSZF az Üzletszabályzat 1.8. pontjában foglaltaknak megfelelően lehetőséget biztosít az ügyfelek részére a módosítások megismerésére és észrevételeik megtételére: a módosításokra vonatkozó észrevételeiket kérjük, hogy a KELER KSZF székhelyére címezve (**1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.**), vagy a kelerccp@kelerkszf.hu e-mail címre eljuttatott elektronikus levél útján küldjék meg a KELER KSZF részére.

Esetleges észrevételeiket **2022. május 11., szerda, nap végéig** várjuk.

Reméljük, hogy a fenti magyarázattal segítjük ügyfeleinket a módosítások megértésében, amennyiben azonban a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, kérjük, hogy keressék kollégáinkat a lenti elérhetőségeken.

FÜZESI FRUZSINA

Értékesítési és ügyfélkapcsolati vezető
sales@kelerkszf.hu

+36 20 236 8873

MONORI ADRIÁNA

Értékesítési és ügyfélkapcsolati
munkatárs
sales@kelerkszf.hu

+36 20 250 8901

VÁRSZEGI ZSÓFIA

Értékesítési és ügyfélkapcsolati
munkatárs
sales@kelerkszf.hu

+36 30 582 1891